



財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院113年度業務成果報告

項目	工作目標	實施計劃	備註	執行成果
一、董事會議	擬定年度工作計畫及經費預算。	1. 每年至少召開董事會二次。 2. 擬定114年度工作計畫及預算審查。 3. 111年度決算及業務執行書。	1. 於5、11月份召開董事會議。 2. 於年度11月份擬定下年度工作計畫、預算審查及工作人員名冊，與每月捐款徵信說明報備。 3. 於年度5月份檢具上一年度決算、人事概況及業務執行書。	1. 按照法規並實際召開董事會二次以上。
二、院區經營規劃	1. 社區關懷站 2. QQ旺鋪商店	1. 各項社會福利諮詢，連結公私部門的資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練之場所。 3. 為讓身心障礙者或低收弱勢家庭能學習自立自強，提供院區店面免收租金使用販售產品或美食。	1. 提供免費諮詢社會福利相關資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練。	1. 113年度至少30件以上民眾諮詢福利資源服務
三、機構收容	服務對象收容率達百分之九十五	屏東縣政府核定服務使用者收容人數60名。	收容率達95%以上	113年1-12月服務對象收容率97.9%



四、辦理親職教育或親子活動	1. 透過親職教育或親子活動，使服務對象獲得陪伴與關懷，進而達到緊密且正向的家庭支持關係。 2. 藉由親職教育或親子活動，亦可了解服務對象在院內的生活狀況及健康情形。 3. 經由辦理家長會與權益委員會，促進服務對象與其家屬的權益維護。	1. 辦理2次家庭親職教育活動。 2. 辦理2次家長會。 3. 辦理2次權益委員會。	於1月辦理親職教育活動；於7月辦理親子運動會活動。 於1月辦理第一次家長會；於7月辦理第二次家長會；於2月辦理第一次權益委員會；於6月辦理第二次權益委員會；於10月辦理第三次權益委員會。	1. 親職教育於113/02/03辦理「B型肝炎衛教」，113/10/07辦理「家庭照顧者停看聽」 2. 家長會和權益委員會於113/02/03辦理第一次家長會及召開第一次權益委員會、113/09/14辦理第二次家長會及召開第二次權益委員會 3. 家長會和權益委員會，皆以LINE 迦南親屬聯繫平台及撥電話方式來連絡。
五、促進服務對象社區融合活動	1. 參與社區活動，促進居民互動。 2. 提供主題生活社應之旅(1次/月)。 3. 提供親子戶外旅遊(1次/年)。 4. 提供體適能活動，增進肢體運動。 5. 提供表演平台，促進身心靈的成長。 6. 鼓勵服務對象參與捲袖拉褲農作趣。	1. 參與社區舉辦各類園遊會活動，增加對社區的融合及互動網絡。 2. 提供身心靈健全，舉辦親子戶外旅遊，促進親屬互動關係。 3. 擬定1-12月社區適應主題計畫。 4. 透過體適能運動、童軍團，提升身體功能，減緩老化。 5. 邀請社區團體進入機構關懷，增加社區民眾對身障者的認識與互動。 6. 透過實際農作以促進筋骨活	1. 參與社區舉辦聯誼活動。 2. 每月規劃主題社區生活(1-12月)。 3. 每年至少一次深度旅遊活動。 4. 辦理童軍活動(1次/週)。 5. 提供體適能運動活動(2次/週)。 6. 提供樂活農園工作場所，達到人與植物的互動特性，提升生/心理平衡及認知、社交等功能。促進身障者社區參與和人際互動的機會，以增進身心健康。	1. 參與社區舉辦聯誼活動。 2. 年度深度旅遊活動(至少1次/年)。 3. 每月規劃主題社區活動(1-12月)。 4. 辦理童軍團活動(1次/週) 5. 提供體適能運動活動(2次/週) 6. 期望社區農園工作模式，促進身障者社區參與和人際互動的機會，以增進身心健康。



	動，舒緩減壓及穩定情緒。		
六、定期請專業技師辦理建築物公共安全及消防簽證申報	1. 確保建築物及消防符合公共安全標準，維護院內服務使用者及全體員工安全。 2. 符合政府相關法規規定。	1. 辦理建築物公共安全保險。 2. 每月定期檢修消防設備。 3. 每月定期電梯安全保養。 4. 消防演練消防講習上下半年度各一次。 5. 聘請消防與建築物公共安全技師簽證。(消防，二次/年；建築物，一次/年)	機構每月辦理在職教育，並由護理組、教保組、社工組提供各組專業領域之教育課程。
七、辦理在職訓練	1. 增進工作人員專業知識技能。 2. 提供機構內同仁正確的醫護觀念及照顧觀念，以提升服務品質。 3. 增加機構內同仁對於機構內常見疾病及慢性病的了解。 4. 避免醫護照服過失而造成的傷害產生。	1. 定期每月1-2次進行機構內在職教育進修課程。 2. 不定期邀請相關單位至機構內對工作同仁進行相關在職教育。 3. 安排工作同仁參加院外進修課程、研討會議及機構參訪。 4. 定期舉辦個案討論會，以增進同仁對於個案的健康狀況及照顧方式的了解。	機構每月辦理在職教育，並由護理組、教保組、社工組提供各組專業領域之教育課程。

八、定期健康檢查	1. 維持員工和服務對象之健康和疾病的預防。 2. 善用醫療資源與鄰近醫療網。 3. 減少住院率及非計畫住院比率。 4. 在疾病的早期或病人未出現症狀時，藉由一些檢查或步驟，以發現疾病的早期或危險因子，以防止疾病的發生及惡化。	1. 院內工作同仁及服務對象圍定每半年約4-5月時做體檢報告的追蹤，有異常者，服務對象請巡診做開單做抽血追蹤或外診，而工作人員則由宣導員協助宣導，反則及早發現再回醫院追蹤，及早期治療。 2. 每月固定一次實建醫院內巡診及榮民身心內科院外看診。 3. 安排復健活動，職能治療師會評估服務對象需要，安排復健活動增加身體功能及維持正常功能。 4. 每日監測服務對象生命徵象，隨時注意服務對象健康變化；另有糖尿病者每兩週監測一次血糖，以利醫師看診有個開藥的依據。 5. 確實加強員工對於服務對象健康情況及服務對象疾病的了解，以確實掌握服務對象身體健康變化。	1. 112年服務對象及員工年度健康檢10月12日執行，預113年5-6月時要去抽血追蹤，以早期發現疾病早期治療。 2. 每月結合榮民醫院、實建醫院機構內、外看診服務。 3. 目前有請復建師每週三次，替有需求服務對象做復健，以維持身體功能。 4. 由護理組及生服員隨時監控服務對象健康狀況及生命徵象，有問題隨時反應並安排就診。 5. 對於工作同仁及服務對象健康檢查有異常部分有做健康宣導講座或個別衛教。 6. 因新冠肺炎疫情的關係，故每日除了監測服務對象及員工體溫外，還有做健康狀況的監測並登錄於鎧琳系統。	1. 4/9 實建巡診時已幫服務對象做抽血追蹤。 2. 對於有慢性病史服務對象持續每個月實建巡診及固定榮院身心內科看診。 3. 目前復健師會自行安排每週三次替需要復健服務對象做復健活動。 4. 目前有鎧琳系統輔助監測生命徵象的及血糖的變化，以便快速瀏覽服務對象的異常數值；另現有些長臥者有加入智慧床墊的使用，除了快速知道其心跳跟呼吸速率變化外，也讓護理人員知道照護人員翻身狀況。 5. 預6月份時會再追蹤及衛教員工健康檢查異常部分。
-----------------	--	---	--	---

九、定期口腔衛生	1. 定期口腔檢查：每半年作口腔檢查，可早期發現蛀牙，早期做治療。 2. 增進服務對象口腔衛生的提升。 3. 藉由定期口診，可讓身心障礙者及照護者，清楚了解口腔保護及預防疾病的重要。 4. 增進服務使用者餐後潔牙執行率，以降低齲齒發生率。	1. 每3個月固定一次看診牙科醫師作口腔檢查預防保健。 2. 每個月會有牙醫師隨診，看診口腔並做治療。 3. 確實加強對服務對象每日口腔清潔，以掌握口腔健康情形。 4. 與教保及生服員配合一起為服務對象做口腔的清潔以達到最好的功效。	1. 每月有5位牙醫師輪流來機構為服務對象做口腔的義診，其中一位則每兩個月、每半年度、每年度、每半年度執行。 2. 每天三餐飯後持續與生服員及教保做口腔的清潔。	1. 每月持續5位牙醫師會自行安排個案做診療，而口檢部分是每半年做一次，做診療時會順便安排。 2. 每天三餐飯後持續與生服員及教保做口腔的清潔。
十、辦理衛生講座	1. 增加服務對象對日常生活衛生常識的認知。 2. 針對服務對象生理上之退化，安排適合且易懂得衛生講座課程。 3. 強化優質的衛生保健諮詢，促進服務對象身心健康。	1. 每年舉辦三次衛生講座，分別為3月、7月、11月各一次，以服務對象易了解之文字、圖片、影片來呈現衛教課程。 2. 隨時給予服務對象衛教並做諮詢。 3. 安排有獎徵答提高服務對象上課的興趣。	1. 由護理組主責分配辦理衛生健康講座；由教保組協助辦理。 2. 由社工組主責辦理；護理/教保組協助辦理性別平等教育主題內容。	1. 由護理組主責分配辦理衛生健康講座；由教保組協助辦理。 2. 每月由社工組主責辦理性別平等教育主題內容；護理/教保組協助辦理，共辦理6大性別平等教育主題；共計執行12次。



十一、專案執行	1. 辦理身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。 2. 輔導家屬協助服務對象申請低收入戶複查。 3. 輔導家屬協助服務對象申請身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助福利。 4. 評估服務對象輔具需求，提供連結輔具資源中心。 5. 輔導家屬協助服務對象辦理身障手冊(證明)換證。	1. 於每月向屏東縣政府、屏東市政府、高雄市及臺北市身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。 2. 於每單月向桃園市身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。 3. 屏東安置服務補助。 4. 屏東縣低收入戶申請於每年10月開始；新北市低收入戶申請於每年11月開始。需協助服務對象或輔導家屬協助服務對象辦理。 5. 透過觀察服務對象之日常生活與個別化服務計畫會議，以跨專業團隊討論適合服務對象需求之輔具，並協助提出申請。 6. 檢視服務對象身心障礙證明重新換證日期，並協助服務對象或輔導家屬至公所領取重新鑑定表，再安排至醫院鑑定。	每月由社工組申請身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。 每年年終前辦理新新北市身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助複查。 由社工組與公部門及轉介單位接洽連繫。 每季由社工組填寫機構安置服務人數及工作概況季報表，並傳至屏東縣政府社會處。	1. 每月協助申請身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助；每月協助申請桃園市弱勢民眾安置費用補助，113年每月1位服務對象申請。 2. 113年新北市秋節慰問金，直接撥款到3位服務對象個人帳戶，提醒家屬整理存簿核對是否入帳。 3. 於第四季各鄉鎮社會福利中心及公所會進行低收入戶複查由社工組接洽回覆。 4. 每3個月由社工組填寫季報表，包含：服務對象障礙等級、年齡分配、工作人數，並上傳屏東縣政府社會處。 5. 收到核定公文後與配合廠商接洽，媒合適合之輔具。 6. 113年協助4位服務對象身障證明換證或重新鑑定。 7. 113年度報理原住民身心障礙者生活資材費用補助款已核銷入帳。
----------------	--	--	--	---



					8. 依年初計畫申請表計畫內容概要與預期績效指標來執行策略與實施。
--	--	--	--	--	-----------------------------------

十二、機構評鑑	自我評鑑，提升員工素質、提升機構服務品質、改善缺失及增進服務效能。	1. 員工自我檢核，由個人自我填寫考核單自我評鑑再由主管複評。 2. 每年度填載機構績效自我考核表，確認指標項目執行進度並進行檢討會議。	1. 自評表每年4、10月各評一次。 2. 檢討會議1次/季。	
---------	-----------------------------------	---	------------------------------------	--

十三、創新服務措施	1. 藝想天開社團 2. 增設水平律動床 3. 增設全熱交換機 4. 組織節慶活動討論集會 5. 空中花園(園藝療癒) 6. 甘溫茶飲-午後時光 7. 維持健康動吃動-健康減重ing 8. 支持服務對象行使投票權	1. 持續推動藝想天開社團活動，落實創新計畫開辦服務對象~想天開的潛力，發揮個人潛能所在，探索個人性向發展興趣，促進自我瞭解，提升自信感。 2. 重癱專區增設水平律動床設備，幫助對象身體達到運動或放鬆的效果。 3. 於室內空間設置全熱交換機，改善室內空氣品質及節能省電的目的。 4. 於節慶活動前辦理討論集會，欲辦理年度節慶活動有春節、復活節、端午節、中秋節、冬至及聖誕節。 5. 推動空中植物花園療癒，讓柔意綠意的植物園進入生活中並探索生命的重要性，培養對植物園的興趣促進五感體驗，增進與自然接觸及發覺驚喜，以獲得緩解及自我調節情緒的穩定，達到平衡安心。 6. 自我倡議/選擇，經由票選後學習準備下午茶敘餐點，享受下午茶甘醞茶飲-午後時光。	因院外關懷活動資源豐富多元，所以並沒有另外安排社團活動。	1. 113.01.13 有帶服務對象莊○賜、施○英前往投票所投票。
------------------	---	--	-------------------------------------	---



		7. 針對 BMI 過重及超標服務對象，進行體適能活動與飲食管理，維持健康體態。 8. 宣導身心障礙者參政權及選舉相關資訊，並參與 2024 總統及立法委員選舉。		
十四、提供相關科系之大專生實習與學術研究	回饋社會，提供相關資源與環境，供鄰近學校等科系利用	屏東科技大學、大仁科技大學及美和科技大學等院所之護理科系、企業管理系、休閒運動保健系、社會工作系等學生來機構實習。	配合各大專院校學生的實習，提供專業的實習機會。	
十五、聘請專家學者前來本家指導	提供改善建議事項。	1. 外聘營養師每月到機構指導廚師膳食注意事項及評估家友營養狀況。 2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估。 3. 外聘教保督導/社工督導，具實務/學者專家，以提升機構專業知能服務品質。 4. 外聘職能治療師每月到機構帶領團體課程，以提升服務對象身體機能健康。	1. 每月將由外聘營養師評估服務使用者的健康營養之評估。 2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估，提升服務對象用藥安全及品質。 3. 每月由外聘督導，督導教保員與社工員與護理之專業，以提供專業知能及提升專業之素養。 4. 外聘職能治療師每月到機構為服務對象進行團體課程，促進身體活動量及感官刺激，提升服務對象身體健康及生活品質。	1. 營養師每月會至機構訪視新個案或特殊狀況個案，並指導廚師膳食的注意項，無特殊狀況者一般每半年會做營養評估。 2. 藥師幾乎每星期來送連處藥時會詢問個案用藥上的問題，若無問題則每三個月做一次藥師評估。



十六、鼓勵宣導工 作人員及服 務對象施打 流感疫苗及 新冠疫苗	1. 藉由施打流感疫苗及 新冠疫苗，以降流感感 染或減少感染後嚴重併 發症及死亡率。 2. 以期施打率可以達到 80%，新冠疫苗60%。	1. 藉由張貼海報宣傳及活動設計(例如：打流感疫苗或施打高美小禮物來提高施打率)來提高施打率。 2. 於重要會議或做在職教育宣導施打流感 新冠疫苗重要性。	1. 護理組策劃，與屏東榮總龍泉 醫院相關人員做聯繫，安排施打 時間及佈置場地。 2. 員工工作小組(大會) 3. 服務對象(員工大會)	1. 113 年度流感疫苗及新冠疫 苗已於 10/22 完成，服務對 象施打率為〈流感 98.18%； 新冠 98.18%〉；員工施打率 為〈流感 94.59%；新冠為 70.27%〉。 2. 疫苗施打前各會議上已宣導 施打流感重要性。
---	---	---	--	---