



## 財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院 102 年度業務計畫執行成果報告書

項目	工作目標	實施計畫	備註	執行成果
一、董事會議	1.擬定年度工作計畫及經費預算。	1.每年召開董事會一次。 2.擬定 102 年度工作計畫及預算審查。 3.101 年度決算及業務執行書。	於 5、11 月份召開董事會議。 於年度 11 月份擬定下年度工作計畫及預算審查。 於年度 5 月份檢具上一年度決算及業務執行書。	1.102.04.24 第三屆第 5 次董事會議。 2.102.10.14 第三屆第 6 次董事會議。
二、院區經營規劃	1.社區關懷站 2.QQ 旺鋪二手衣物商店 3.辦理企業團體公益之旅及一日志工活動 4.辦理各學校蒞院作生命教育課程 5.辦理文向小學堂弱勢兒童課輔班	1.各項社會福利諮詢，連結公、私部門的資源。 2.提供院內與社區身心障礙者工作訓練之場所。 3.為讓身心障礙者或低收入弱勢家庭能學習自立自強，提供院區店面免收租金使用販售產品或美食。 4.每季於官網中宣傳及轉載在 FB 中或電話拜訪廠商主動邀約。 5.每季於官網中宣傳及轉載在 FB 中或主動拜訪學校。	1.提供免費諮詢社會福利相關資源。 2.提供身心障礙者工作訓練。 3.提供身心障礙者及弱勢家庭工作機會。 4.弱勢兒童課輔班:培養邊緣戶兒童成為有愛的未來。	1.輔導潘〇英在騎樓賣冰棒、烤地瓜。 2.輔導李〇娟在 QQ 旺鋪賣物品。 3.4.23(二)屏北高中原住民專班一日志工。 5/4(六) 國泰人壽東港通訊處 4.6/11-14/香港北區扶輪青年服務團志工服務。 5.11/23(六)屏科大餐旅系一日志工。 6.11/30(六) 長榮大學一日志工。 7.12/14(六)國泰慈善基金會一日志工。
三、機構收容	服務使用者收容率達百分之九十五	屏東縣政府核訂服務使用者收容人數 65 名。	實際收容服務使用者 64 名	服務對象收容率達 98%
四、辦理親職教育及親職座談會、親子活動	1.提供家屬服務目標及專業服務介入。 2.建立家屬對身障者親子關係，進而參與活動、了解身障者相關福利。 3.增進親子互動關係。 4.讓家屬參與親子活動，讓家屬了解服務對象平日生活狀況。	1.母親節活動親子聯誼面對面座談會活動。 2.依節慶和服務對象需求辦理各類應景及適性活動。 3.辦理家屬委員會。	1.5 月辦理母親節親子座談活動 2.6 月辦理端午活動。 3.8 月 8 日院內潔牙比賽 4.9 月中秋節辦理親子座談會及烤肉活動。 5.12 月辦理聖誕節活動 6.每年辦理家屬委員會議 2 次，上半年度各 1 次。	1.5/11(六)母親節活動。 2.6/11(二)端午節活動。 3.9/14(六)中秋節活動。 4.10/08(二)九九重陽節(涼山) 5.12/21(六)第三屆卡拉 OK 暨聖誕節活動。

<p>五、促進服務對象社區融合活動</p>	<p>1.參與社區融合活動 2.提供親子戶外旅遊(1/年) 3.提供生態之旅(1/月)</p>	<p>1.參與社區舉辦各類園遊義賣活動，維持社區互動能力與社區連結。 2.提供身心靈健全，舉辦親子戶外旅遊，促進親子互動關係。 3.1-12 月擬定戶外主題活動。</p>	<p>1.參與社區舉辦聯誼活動。 (1)屏東文化處所有藝文活動欣賞 平均每月 1 場 (2)10 月份的南區潔牙比賽 (3)10 月份全國牙醫師聯合會的潔牙紀錄片及潔牙創意劇比賽 (4)10 月重陽節結合社區辦理活動 (5)11 月份屏東文化處軍歌比賽 (6)屏東文化處及內埔鄉的跨年踩街及晚會表演活動 2.規劃 102 年深度旅遊活動。 3.每月舉辦生態活動之旅。</p>	<p>※社區融合活動日 1.1/06(日)歲末請吃薑母鴨。 1/12(六)社區連結第三屆寒冬送暖活動。 9/04(三)來去旭海社區聯誼活動。 10/10(四)國慶日龍泉街道遊行。 10/25(五)千禧公園踩街活動。 11/09(六)社區歌唱比賽 11/30(六)國際身障日園遊會。 12/24(二)榮民醫院護理之家報佳音 ※每年舉辦親子戶外旅遊 4/20(六)深度之旅——(海洋博物館)。 6/05(三)潮州鱷魚生態園區一遊。 ※社區適應 1-12 月。 1/08(二)參觀高雄佛陀紀念館。 2/02(日)辦年貨-快樂行 3/13(三)屏東大野生動物收容所 4/20(六)參觀海洋生物博物館。</p>
-----------------------	---	---	---	--

				6/12(三)參觀原住民文物展及歌舞表演 7/11(四)戶外健走-吃仙草!! 8/21(三)清涼一夏(總廠) 9/24(二)與大自然結合(屏科大步道) 10/16((三)開開心心 玩六堆(六堆客家文物館) 11/30(六)國際身障日-園遊會。 12/17(二)歲末公益大銀幕(3D)影片。
六、定期請專業技師辦理建築物公共安全及消防簽證申報	1.確保建築物及消防符合公共安全標準，維護院內服務使用者及員工安全。 2.符合政府相關法規規定。	1、辦理建築物公共安全保險 2、每月定期檢修消防設備 3、每月定期電梯安檢、保養 4、消防演練消防講習上下半年度各一次 5、聘請消防與建築物公共安全技師簽證(消防，二次/年;建築物，一次/年)		1.2.3 均按時辦理 4.自衛消防編組演練暨驗證： 102.04.26 (上半年) 102.10.25 (下半年) 5.1 建築物公共安全檢查申報 檢查日期：102.03.18 5.2 消防安全設備檢修申報 檢查日期：102.05.08 (上半年) 102.10.07 (下半年)
七、辦理在職訓練	1.增進工作人員專業知能、提升服務品質。 2.提供機構內同仁正確的醫護觀念及照顧觀念，以提升服務品質 3.增加機構內同仁對於機構內常見疾病的了解	1.定期每月一 ~ 二次進行機構內 在職教育進修課程 2.不定期邀請相關單位至機構內 對工作同仁進行相關在職教育。 3.定期每月一次機構內人員職能 評值。 4.安排工作同仁參加院外進修課	1. 固定每月機構內在職教育 8 小 時，由護理組、教保組、社工組 提供各組專業領域之課程教育。	依規定辦理

	4.避免醫護照服過失而造成的傷害產生。	程、研討會議及機構參訪。 5.定期舉辦個案討論會,以增進人員對於個案的健康狀況及照顧方式的了解。		
八、定期健康檢查	1.維持員工及服務使用者之健康、疾病預防。 2.善用醫療資源與鄰近醫療網。 3.減少住院率及非計畫住院比率。	1.院內工作同仁及服務使用者固定每年一次健康檢查,與醫院合作抽血檢驗、胸部 x-光攝影。 2.每月固定一次寶建醫院及屏東醫院醫師院內巡診。 3.安排復健活動,復健師評估服務使用者需要,安排復健活動、增加身體功能及維持正常功能。 4.每日監測服務使用者生命徵象,注意服務使用者健康變化。 5.確實加強員工對於服務使用者健康情況及服務使用者疾病的了解,以確實掌握服務使用者身體健康變化。	1.提供每一年年底全體工作人員及服務使用者健康檢查之福利。 2.每月結合屏東醫院、寶建醫院機構內巡診服務。 3.每天分成上午及下午兩個時段提供復健給服務使用者維持正常功能 4.由護理組工作人員隨時監控服務使用者健康狀況及生命徵象。	1.1102 年度健檢已於 10/4 完成檢查。 1.2 102 年度健檢追蹤預計 103 年 3 月底前完成。 1.3102 年流感注射已於 10/22 完成。
九、定期口腔衛生	1.定期口腔檢查：每半年作口腔檢查,可早期發現,早期治療。 2.增進服務使用者口腔衛生的提升。 3.藉由定期口診,可讓身心障礙者及照護者,清楚了解口腔保護的重要。	1.每半年固定一次看診牙科醫師作口腔檢查預防保健。 2.每個月會有牙醫師駐診,看診口腔治療。 3.確實加強對服務使用者每日口腔清潔,以掌握口腔健康情形。 4.與教保組配合一起為服務使用者做口腔的清潔以達到最好的功效。	1.每個月有 5 位牙醫師輪流來機構為服務使用者做口腔的義診。 2.每年度 2 次口腔檢查分為上、下年度執行。	2.1.102 年上、下年度口腔檢查目前安排口診時順便做檢查。 3.每日落實三餐後潔牙

十、辦理衛生講座	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.增加服務使用者對日常生活衛生常識的認知。</li> <li>2.針對服務使用者生理退化安排適合、易懂之衛生講座課程。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.每年舉辦三次衛生講座，分別為1月、5月、9月各一次，以服務使用者易了解之文字、影片呈現衛教。</li> <li>2.隨時給予服務使用者衛教及做諮詢。</li> <li>3.安排有獎徵答提高服務使用者上課的興趣。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.由護理組主責分配辦理，教保組協助辦理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.102 年院友衛教於 2.6.12 月完成。</li> <li>2.針對兩性教育每季實施，適性/適齡進行教學或個別教學及小團體進行。</li> </ol>
十一、專案執行	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.辦理屏東縣政府與新北市政府托育養護服務。</li> <li>2.協助服務對象申請低收入戶。</li> <li>3.協助服務對象托育養護複查。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.每月按時申請社會處補助款。</li> <li>2.經濟困難之低收入戶協助申請委託養育安置條件。</li> <li>3.與公部門及轉介單位接洽連繫。</li> <li>4.每一季填報表傳至社會處。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.於每月份向屏東縣政府申請托育養護費</li> <li>2.低收入戶申請於每年 10 月份開始協助服務使用者或家屬辦理申請。</li> <li>3.於 1 月協助服務對象申辦複查托育養護。</li> </ol>	依規定辦理
十二、機構評鑑	自我評鑑，提升員工素質。提升機構服務品質，改善缺失，增進服務效能。	依評鑑指標執行，員工自我檢核並由主管不定期查核。		依規定辦理
十三、創新服務措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.植物人感官刺激。</li> <li>2.身心障礙體驗-社區宣導。</li> <li>3.精油、植物芳香活動。</li> <li>4.體能肌耐力活動(彈力帶)</li> <li>5.游泳體驗營。</li> <li>6.成立 121 迦南自強同軍團</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.提供多元感官套餐(觸覺、視覺、聽覺刺激)</li> <li>2.藉由親身體驗身障輔具使用活動，使一般學生、民眾感受身障者的生活</li> <li>3.透過活動提升身體免疫力、放鬆心情、減低焦慮。</li> <li>4.透過彈力帶來增進服務對象的體能耐力與上臂肌力</li> <li>5.透過游泳活動增加服務對象與社區不脫節，增加自信心。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.由教保組以服務使用者的狀況來設計個別化的需求。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.依課程活動進行，每季(三個月)評量記錄。接觸外在刺激及多感官刺激服務。</li> <li>2.依課程活動進行，落實每季(三個月)評量記錄。</li> <li>4.由復健師每月帶領彈力帶課程，維持服務對象肢體功能，增加肌力</li> <li>5.游泳體驗營 102.5.09-102.10.10 共辦理 14 次</li> <li>6.每週二、五實施童軍集會，加強規律生活，學習友愛、服務他人的精神。</li> </ol>

十四、提供相關科系之大專生實習與學術研究	回饋社會，提供相關資源與環境，供鄰近學校等科系利用	屏東科技大學社工系及美和科技大學護理科系、老人福利系、休閒運動保健系、社會工作系等均有學生來機構實習	配合各大專院校學生的實習，提供專業的實習機會	
十五、聘請專家學者前來本家指導	提供改善建議事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.外聘營養師每月到機構指導廚師膳食注意事項及評估家友營養狀況。</li> <li>2.外聘藥師每月來機構為住民做藥事評估</li> <li>3.外聘社工督導及特教學者專家以提升機構服務品質</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.每月將由外聘營養師評估服務使用者的健康營養之評估</li> <li>2.經由藥師專業評估以達到住民用藥安全</li> <li>3.不定時由外聘教保、社工專業師提高專業之素質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.每月營養師都固定為服務使用者作營養評估。</li> <li>2.每月藥師都固定為服務使用者作藥事評估。</li> <li>3.社工組每 2 禮拜，一次團督。</li> <li>3.1 外聘教保督導鮑亦君老師每月來院指導，以提升教保品質。</li> </ol>