

財團法人屏東縣私立
迦南身心障礙養護院
第四屆第八次董事會議記錄

附件一

一零四年度業務成果報告書

 財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院 104 年度業務計畫

項目	工作目標	實施計劃	備註	執行成果
一、董事會議	1. 擬定年度工作計畫及經費預算。	1. 每年召開董事會二次。 2. 擬定 104 年度工作計畫及預算審查。 3. 103 年度決算及業務執行書。	1. 於 5、11 月份召開董事會 2. 於年度 11 月份擬定下年度工作計畫及預算審查。 3. 於年度 5 月份檢具上一年度決算及業務執行書。	1. 104/05/25 第四屆第三次董事會議。 2. 104/10/19 第四屆第四次董事會議。 3. 104/12/16 第四屆第五次臨時董事會議。
二、院區經營規劃	1. 社區關懷站 2. QQ 旺鋪二手衣物商店 3. QQ 烘培屋	1. 各項社會福利諮詢，連結公、私部門的資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練之場所。 3. 為讓身心障礙者或低收入弱勢家庭能學習自立自強，提供院區店面免收租金使用販售產品或美食。	1. 提供免費諮詢社會資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練。	1. 104 年度共提供件社會福利諮詢 15 件。 2. 設立 QQ 旺鋪提供身心障礙者工作訓練機會。
三、機構收容	服務對象收容率達百分之九十五	屏東縣政府核定服務對象收容人數 65 名。		收容達 89%。
四、辦理親職教育及親職座談會、親子活動	1. 提供家屬服務目標及專業服務介入 2. 增進親屬關係，進而陪伴參與活動，使服務對象感受溫馨並享受天倫之樂。 3. 藉由互動中，亦可了解服務對象在院內的生活狀況及健康情形。	1. 母親節活動暨親子聯誼座談會活動。 2. 端午佳節龍舟賽及包粽子活動暨家屬委員會/權益委員會。 3. 推動「中秋節、慶團圓」親子聯誼活動，增進家屬與服務對象互動關係，促進親子烤肉活動。 4. 耶誕節「溫馨、感恩」親子聯誼 鼓勵家屬與服務對象一起參與耶誕節活動，由表演活動化為具體行動。	1. 1 月-迎春送暖關懷弱勢 2. 2 月-恭喜發財賀新年暨家屬委員會 3. 5 月-母親節感恩活動 4. 6 月-粽感情葉飄香慶端午 5. 8 月-父親節感恩活動 6. 9 月-中秋月圓人團圓暨家屬委員會 7. 10 月-重陽節敬老活動 8. 11 月-感恩節親子聯誼 9. 12 月-聖誕節親子聯誼	1. 1/24 迎春送暖活動。 2. 2/28 第一次家屬委員會。 3. 5/2 母親節活動。 4. 6/19 端午節活動。 5. 8/18 88 節潔牙活動。 6. 9/19 中秋節活動暨第二次家屬委員會。 7. 10/15 重陽節活動。 8. 11/25 感恩節活動。 9. 12/24 聖誕節活動。

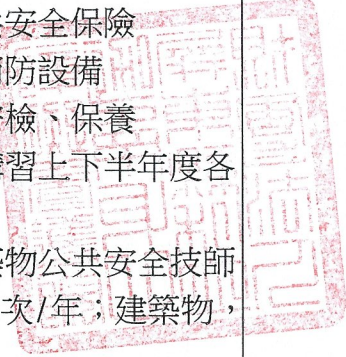
五、促進服務對象社區融合活動

1. 參與社區活動，促進居民互動
2. 提供親子戶外旅遊(1/年)
3. 提供主題生活社應之旅(1/年)
4. 提供表演平台，促進身、心、靈的成長
5. 透過樂活活動，鍛鍊體能。

1. 參與社區舉辦各類園遊會活動，增加對社區的融合及互動網絡。
2. 提供身心靈健全，舉辦親子戶外旅遊，促進親屬互動關係。
3. 1-12月擬定主題社區活動。
4. 透過童軍團、樂活活動訓練，提升身體功能，減緩老化。
5. 參與戲劇舞台的演出，增加社區民眾對身障者的認識與互動。

1. 不定期參與社區舉辦聯誼活動。
2. 年度深度旅遊活動。(1/年)
3. 每月規劃主題社區生活

- 1-1.1/24 寒冬送暖逗陣來。
- 1-2.12/27 天冷心暖圍爐
- 1-3.2/14 歲末圍爐慶活動
- 2-1.4/15 南州彩稻節
- 2-2.7/21 八大森森樂園。
- 3.104 年依組別社適-如下:
 - 1/16 寒冬送暖逗陣來。(職陶/長青/養護)組
 - 2/12 養護組-賞花趣-
 - 2/13 長青組-健康久久
 - 2/25 職陶組-接近大自然
 - 3/28 養護組-認識植物
 - 3/28 長青組-一起踏青去
 - 3/20 職陶組-來去購物吧
 - 4/13 養護組-戶外體驗趣
 - 4/23 長青組-與大地有約
 - 4/15 職陶組-國際彩稻藝術節
 - 5/25 養護/長青組-接近大自然
 - 5/13 職陶組-戶外體驗趣
 - 6/23 養護/長青組-乘涼去
 - 6/29 職陶組-泰迪熊在天明
 - 7/30 養護組-健康久久
 - 7/22 長青組-來喝芭樂汁吧
 - 7/21 職陶組-叢林奇談
 - 8/28 養護組-大家起步走
 - 8/21 長青組-來喝消暑芭樂汁
 - 8/04 參觀客家文物館
 - 9/24 養護組-意外奇”機”
 - 9/03-長青/職陶組-有7-11真好
 - 10/01 養護組-健康久久
 - 10/09 長青組-走~飛機就在你身旁
 - 10/14 職陶組-全家就是你家
 - 11/27 養護組-賞菜趣
 - 11/16 長青組-田園之樂(一)
 - 11/24 職陶組-那魯灣之旅
 - 12/14 養護組-看見我的菜
 - 12/15 長青組-田園之樂(二)
 - 12/27 職陶組-園遊會

<p>六、定期請專業技師 理建築物公共 安全及消防簽 證申報</p>	<p>1. 確保建築物及消防符合 公共安全標準，維護院內 服務對象及全體員工安 全。 2. 符合政府相關法規規定。</p>	<p>1、辦理建築物公共安全保險 2、每月定期檢修消防設備 3、每月定期電梯安檢、保養 4、消防演練消防講習上半年度各 一次 5、聘請消防與建築物公共安全技師 簽證（消防，二次/年；建築物， 一次/年）</p>		<p>1. 每年 1 月按時投保保險 2. 按月委外檢修消防設備 3. 按月委外保養及安檢電梯 4. 104/02/05 消防講習 104/11/13 消防講習 5. 每年依規定辦理消防簽證</p>
<p>七、辦理在職訓練</p>	<p>1. 增進工作人員專業知 能、提升服務品質。 2. 提供機構內同仁正確的 醫護觀念及 照顧觀 念，以提升服務品質 3. 增加機構內同仁對於機 構內常見疾病的了解 4. 避免醫護照服過失而造 成的傷害產生。</p>	<p>1. 定期每月一 ~ 二次進行機構內在 職教育進修課程 2. 不定期邀請相關單位至機構內對 工作同仁進行相關在職教育。 3. 定期每月一次機構內人員職能評 值。 4. 安排工作同仁參加院外進修課 程、研討 會議及機構參訪。 5. 定期舉辦個案討論會，以增進人員 對於個案的健康狀況及照顧方式 的了解。</p>	<p>1. 固定每月機構內在職教育， 由護理組、教保組、社工組 提供各組專業領域之課程教 育。</p>	<p>1. 今年度共舉辦了 29 堂課 程，18 堂為外聘講師。 2. 邀請衛生局、社會處等單 位來進行在職訓練 3. 每月按時職能評值 4. 適時安排同仁外訓事宜 5. 104 年 3 月 5 日召開個案 研討，並每 3 個月追蹤 視個案行為予在追蹤或結 案。</p>
<p>八、定期健康檢查</p>	<p>1. 維持員工和服務對象之健 康和疾病的預防。 2. 善用醫療資源與鄰近醫療 網。 3. 減少住院率及非計畫住院 比率。 4. 在疾病的早期或病人未出 現症狀時，藉由一些檢查或 步驟，以發現疾病的早期或 危險因子，及早加以介入，</p>	<p>1. 院內工作同仁及服務對象固定每 年一次年度健康檢查，與醫院合作 抽血檢驗、胸部 x-光攝影。 2. 每月固定一次寶建醫院院內巡診 及屏安醫院院外看診〈目前因健保 局管很嚴，故定期需帶服務對象外 出看診或帶拿藥者每次去須填委託 書〉。 3. 安排復健活動，復健師評估服務對 象需要，安排復健活動、增加身體</p>	<p>1. 提供每年 10 月底全體工作人 員及服務對象健康檢查之福 利。 2. 每月結合屏安醫院、寶建醫 院機構內、外看診服務。 3. 每天分成上午及下午兩個時 段提供復健給服務對象維持 正常功能 4. 由護理組及生服員隨時監控 服務對象健康狀況及生命徵</p>	<p>1. 104 年度健檢已於 10/2 日 檢查。 2. 104 年度健檢追蹤已於 105 年 3 月完成。 3. 104 年度流感注射已於 10/20 完成 4. 105 年上、下年度口腔 檢查目前安排口診時順便 檢查。 5. 104 年院友衛教於 4.7.9 日</p>

	使人保持及促進健康、防止疾病的發生及惡化。	<p>功能及維持正常功能。</p> <p>4.每日監測服務對象生命徵象，隨時注意服務對象健康變化；另有糖尿病者每兩週監測一次血糖，以利醫師看診有個開藥的依據，</p> <p>5.確實加強員工對於服務對象健康情況及服務對象疾病的了解，以確實掌握服務對象身體健康變化。</p>	<p>象有問題隨時反應並安排就診。</p>	<p>完成。</p> <p>6.104年護理組ISP及個別化服務計劃已於104年1月底前完成。</p>
九、定期口腔衛生	<p>1.定期口腔檢查：每半年作口腔檢查，可早期發現，早期治療。</p> <p>2.增進服務對象口腔衛生的提升。</p> <p>3.對身心障礙者進行定期塗氟與含氟漱口水塗抹，藉由定期塗氟或含氟漱口水塗抹，可以早期預防齲齒之發生。</p> <p>4.藉由定期口診，可讓身心障礙者及照護者，清楚了解口腔保護及預防疾病的重要。</p> <p>5.增進服務對象餐後潔牙執行率，以降低齲齒發生率。</p>	<p>1.每3個月固定一次看診牙科醫師作口腔檢查預防保健。</p> <p>2.每個月會有牙醫師駐診，看診口腔並做治療。</p> <p>3.確實加強對服務對象每日口腔清潔，以掌握口腔健康情形。</p> <p>4.與教保及生服員配合一起為服務對象做口腔的清潔以達到最好的功效。</p>	<p>1.每個月有5位牙醫師輪流來機構為服務對象做口腔的義診。</p> <p>2.每年度2次口腔檢查分為上、下年度執行。</p> <p>3.每層樓都有設立一個潔牙活動車，以利工作人員可於每餐飯後推著車子替服務對象做潔牙活動。</p>	<p>1.每月義診醫師來院按時執行口腔醫療照護</p> <p>2.每年8月舉辦潔牙比賽。</p> <p>3.預計7月中旬會舉辦工作同仁及服務對象口腔衛生講座。</p>
十、辦理衛生講座	<p>1.增加服務對象對日常生活衛生常識的認知。</p> <p>2.針對服務對象生理退化安排適合、易懂之衛生講</p>	<p>1.每年舉辦三次衛生講座，分別為1月、5月、9月各一次，以服務對象易了解之文字、影片來呈現衛教課程。</p>	<p>1.由護理組主責分配辦理，教保組協助辦理。</p> <p>2.由教保組主責分配辦理，社</p>	<p>1.辦理人身安全教育-自我保護相關課程5場/年。</p> <p>2.辦理性別支持講座，兩性</p>

	<p>座課程。</p> <p>3. 強化優質的衛生保健諮詢，促進服務對象身心健康。</p> <p>4. 充實健康管理認知力，並增進健康生活知能。增進服務對象對洗手及喝水的重要性的結膜炎的認知。</p>	<p>2. 隨時給予服務對象衛教並做諮詢。</p> <p>3. 安排有獎徵答提高服務對象上課的興趣</p> <p>4. 每季規劃(3、6、9、12)/月兩性教育課程，建立兩性正當行為概念及正當交友聯誼。</p>	<p>工組護理組協助辦理兩性教育主體題內容。</p>	<p>相處相關課程 5 場/年。</p> <p>3. 每月(1-12)月教保協同社工共同策畫人身安全/性別相關教育課程-提倡自我保護觀念，並建立交友正確觀念。</p>
十一、專案執行	<p>1. 辦理屏東縣政府、新北市、台北市政府托育養護服務。</p> <p>2. 協助服務對象申請低收入戶。</p> <p>3. 協助服務對象托育養護複查。</p>	<p>1. 每月按時申請社會處補助款。</p> <p>2. 經濟困難之低收入戶協助申請委託養育安置條件。</p> <p>3. 與公部門及轉介單位接洽連繫。</p> <p>4. 每一季填報表傳至社會處。</p>	<p>1. 於每月份向屏東縣政府申請托育養護費。</p> <p>2. 低收入戶申請於每年 10 月份開始協助服務對象或家屬辦理申請。</p> <p>3. 於 1 月協助服務對象申辦複查托育養護。</p>	依規定辦理
十二、機構評鑑	<p>自我評鑑，提升員工素質。提升機構服務品質，改善缺失，增進服務效能。</p>	<p>員工自我檢核，由個人自我填寫考核單自我評鑑再由主管複評。</p>	<p>每年 4、10 月各評一次</p>	依規定辦理
十三、創新服務措施	<p>1. 多感官刺激服務。</p> <p>2. 身心障礙體驗-社區宣導。</p> <p>3. 精油、植物芳香活動。</p> <p>4. 體能肌耐力活動(彈力帶)</p> <p>5. 游泳體驗樂活活動。</p> <p>6. 童軍訓練活動。</p> <p>7. 戲劇生活體驗營。</p>	<p>1. 提供多感官刺激服務(觸覺、視覺、聽覺嗅覺)等.. 刺激。</p> <p>2. 藉由親身體驗身障輔具使用活動，使一般學生、民眾感受身障者的生活。</p> <p>3. 透過精油按摩方式來提升服務對象肌膚的滋潤度，並由精油芳香放鬆心情、減低焦慮。</p> <p>4. 透過彈力帶活動，以增進肢體平衡及肌耐力/上臂肌力及肢體的平衡。</p>	<p>1. 每季(3、6、9、12)由教保組設計活動，提供多元感官刺激。</p> <p>2. 社工組每月一個機構或學校做身心障礙的福利宣導來回饋社會大眾。</p> <p>3. 教保組與職能師每月(1-12)月提供彈力帶活動，提升肌耐力。</p>	<p>1. 主題活動設計依組別每季落時執行活動，以提升其感官的警覺並提升身體動作輸出之反應。</p> <p>2. 舉辦公益活動時進行身障輔具體驗給大眾體會，共達 6 次。</p> <p>3. 104 年度 1-12 月與職能師共同擬定教學執行計畫，以增進肌耐力的提升及維持功能。</p>

十四、提供相關科系之大專生實習與學術研究	回饋社會，提供相關資源與環境，供鄰近學校等科系利用	屏東科技大學、美和科技大學、美和中學等學生來機構實習	配合各大專院校學生的實習，提供專業的實習機會。	提供大仁科技大學，一位社工系學生暑期實習。
十五、聘請專家學者前來本家指導	提供改善建議事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外聘營養師每月到機構指導廚師膳食注意事項及評估家友營養狀況。 2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估。 3. 外聘教保督導/社工督導，具實務/學者專家，以提升機構專業知能服務品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月將由外聘營養師評估服務對象的健康營養之評估。 2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估，提升服務對象用藥安全及品質。 3. 每月由外聘督導，督導教保、社工之專業，以提供專業知能提升專業之素養。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月營養師會至機構訪視個案一次，若體重有異常者會調整其的飲食狀況，而無特殊狀者則每半年做營養評估一次。 2. 每月藥師會至機構訪視個案 2~3 次，若有用藥上問題會與其討論，通常約每三個月做一次藥師評估。 3. 為增進專業效能，教保外聘督導每年至少 9 次，如欲需求，增加督導次數，以提升專業之素養及品質。
十六、鼓勵宣導工作人員及服務對象施打流感疫苗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由施打流感疫苗，以降低感染流感的機會或減少感染後嚴重併發症及死亡率 2. 以期施打率可以達到 100%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由張貼海報宣傳及活動設計〈例如：打流感，送愛心冰棒〉來提高施打比例。 2. 於重要會議上〈如員工大會〉或做在職教育宣導施打流感重要性。 	由護理組策劃，與高雄榮總屏東分院相關人員做聯繫，安排施打時間及佈置場地。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 104 年流感疫苗的施打已於 10/20 完成。 2. 104 年員工施打率為 69.7%；服務對象施打率為 88.1%。