 財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院 107 年度業務成果報告

項目	工作目標	實施計劃	備註	執行成果
一、董事會議	1. 擬定年度工作計畫及經費預算。	1. 每年至少召開二次董事會議。 2. 擬定 108 年度工作計畫及預算審查。 3. 107 年度決算及業務執行書。	1. 於 5、11 月份召開董事會議。 2. 於年度 11 月份擬定下年度工作計畫及預算審查。 3. 於年度 5 月份檢具上一年度決算及業務執行書。	1. 107/5/22 第 5 屆第 5 次董事會議。 2. 107/06/11 第 5 屆第 6 次董事會議。(加開會) 3. 107/10/31 第 5 屆第 7 次董事會議。
二、院區經營規劃	1. 社區關懷站 2. QQ 旺鋪二手衣物商店 3. QQ 烘培屋	1. 各項社會福利諮詢，連結公、私部門的資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練之場所。 3. 為讓身心障礙者或低收入弱勢家庭能學習自立自強，提供院區店面免收租金使用販售產品或美食。	1. 提供免費諮詢社會福利相關資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練。	1. 107 年度共提供件 8 件社會福利諮詢。 2. 設立 QQ 旺鋪提供身心障礙者工作訓練機會。
三、機構收容	服務使用者收容率達百分之九十五	屏東縣政府核定服務使用者收容人數 54 名。	目前服務人數為 54 人。	收容達 100%。
四、辦理親職教育及親職座談會、親子活動	1. 提供家屬服務目標及專業服務介入。 2. 增進親屬關係，進而陪伴參與活動，使服務對象感受溫馨並享受天倫之樂。 3. 藉由互動中，亦可了解服務對象在院內的生活狀況及健康情形。	1. 迎春送暖關懷社區融合暨親子活動。 2. 母親節活動暨親子聯誼座談會活動。 3. 端午佳節龍舟賽及包粽子活動。 4. 推動「中秋節」親子烤肉聯誼活動，增進家屬與服務對象互動關係，促進親子烤肉活動。	1. 1 月辦理迎春送暖活動，第 1 次家屬委員會及第 1 次權益委員會。 2. 5 月辦理母親節親子聯誼活動。 3. 6 月辦理端午佳節 4. 9 月中秋佳節辦理親子烤肉聯誼活動、第 2 次家屬委	1. 1/21 迎春送暖活動。 2. 1/21 第一次家長委員會。 3. 5/13 母親節活動。 4. 6/18 端午節活動。 5. 8/8 八八節潔牙活動。 6. 9/24 中秋節活動暨第二次家長委員會 7. 10/28(農曆 9 月初 9)重陽節 8. 12/24 聖誕夜，辦理聖誕節



		<p>5. 辦理 2 次家屬委員會。</p> <p>6. 辦理 2 次權益委員會。</p> <p>7. 耶誕節「溫馨、感恩」親子聯誼活動，鼓勵家屬與服務對象一起參與耶誕節目，由表演活動化為具體行動。</p>	<p>員會及第 2 次權益委員會。</p> <p>5. 12 月辦理聖誕節「溫馨、感恩」活動。</p>	<p>「溫馨、感恩」活動</p>
<p>五、促進服務對象社區融合活動</p>	<p>1. 參與社區活動，促進居民互動</p> <p>2. 提供主題生活社應之旅(1次/月)</p> <p>3. 提供親子戶外旅遊(1次/年)</p> <p>4. 提供體適能活動，增進肢體運動。</p> <p>5. 提供表演平台，促進身、心、靈的成長。</p> <p>6. 鼓勵服務對象參與捲袖拉褲農作趣。</p>	<p>1. 參與社區舉辦各類園遊會活動，增加對社區的融合及互動網絡。</p> <p>2. 提供身心靈健全，舉辦親子戶外旅遊，促進親屬互動關係。</p> <p>3. 1-12 月擬定計畫主題社區適應。</p> <p>4. 透過體適能運動、童軍團，提升身體功能，減緩老化。</p> <p>5. 邀請社區團體進入機構關懷，增加社區民眾對身障者的認識與互動。</p> <p>6. 透過實際農作以促進筋骨活動，舒緩減壓、消除疲勞</p>	<p>1 參與社區舉辦聯誼活動。</p> <p>2. 年度深度旅遊活動。(至少 1 次/年)</p> <p>3. 每月規劃主題社區生活(1-12 月)</p> <p>4. 辦理童軍團活動(2 次/週)</p> <p>5. 提供體適能運動活動(2 次/週)</p> <p>6. 期望社區團體工作模式，促進身障者社區參與和人際互動的機會，以增進身心健康。</p>	<p>1. 社區舉辦聯誼活動</p> <p>01/21-迎春送暖 幸福相聚</p> <p>01/26-以愛為名 關懷活動</p> <p>02/22-Hello Kitty 彩稻田</p> <p>03/26-以愛為名 關懷活動</p> <p>04/02-台灣心靈教育協會-崔雄裂口足畫展</p> <p>04/05-六堆飛高高同樂會</p> <p>05/09-歡樂一家親(母親節活動)</p> <p>06/04-購物想曲</p> <p>07/24-乾啦乾啦啤酒工廠</p> <p>08/07-美好時/時光</p> <p>09/15-大路觀石獅公</p> <p>10/18-原住民文化園區半日遊</p> <p>11/21-車站風情</p> <p>12/13-夜遊粉紅聖誕節</p> <p>2. 107 年度深度旅遊活動。</p> <p>08/31-高雄客家文化生態體驗一日遊活動</p> <p>3. 107 年各組別社適活動如下： 養護組： 01/23-走走 散步趣</p>






地點:佳南中庭花園  
02/02-迎向陽光 健康加油  
地點:福樂農田(荔枝園)  
03/21-科大走一回!  
地點:屏科大校園  
04/08-一起健走吧!走出健康  
地點:屏科大校區走道  
05/20-參觀成果展覽  
地點:屏科大展覽館  
06/02-GO!!越走•越健康  
地點:屏科大校園  
07/11 -友愛•玩無礙  
地點:屏科示範展示中心  
08-24-走入社區•走入學區  
地點:中林社區  
09/29-逗陣來七逃  
地點:屏科大校區步道  
10/26-一起探班趣  
地點:屏科校區(福利社)  
11/15-富邦你和我~健康快樂  
走  
地點:屏科技大學(校內走道)  
12/18-復古糖果趣  
地點:屏科學區  
長青組:  
1/21-一齊去全家  
地點:全家便利商店  
02/28-相招屏科大  
地點:屏科大森林走道  
03/01-來趨錦發購物  
地點:錦發雜貨店  
04/19-來去科大特色館  
地點:科大展示館  
05/03-紫武園來吃早餐






地點:紫武園早餐坊  
06/30-漫步屏科大  
地點:屏科大校區健康步道  
07/31-來去豆花娘  
地點:豆花娘複合式飲品店  
08/23-來去社區走走  
地點:中林社區  
09/12-走訪農專街 55 號  
地點:科大校區內  
10/06-即時購物樂  
地點:即時樂便利店  
11/27-福利社購物  
地點:科大福利社  
12/04-健康一起走  
地點:屏科大校區內


職陶組:  
01-14-寒冬送暖-薑母鴨圍爐  
地點:屏東市自由路薑母鴨店  
02-22-Hello Kitty 踩到主題  
地點:熱帶農業博覽會  
03/16-超商購物 GO!  
地點:社區 7-11  
04/05-飛高高童樂會(藍雨舞蹈)  
地點:六堆客家文化館  
05/22-甜蜜列車之旅  
地點:屏東糖廠/量販店  
06/04-購物想曲  
地點:好市多 Costco  
07/24-乾啦乾啦~啤酒工廠  
地點:龍泉啤酒觀光工廠  
08/07-美好時/時光  
地點:美術館/太平洋百貨美食街  
09/15-高雄客家文化館一日遊

				<p>地點:高雄客家文化園區 10/18-那路彎歌舞表演 地點-原住民文化園區 11/21-竹田驛站•車站風青 地點:竹田驛站 12/13-夜遊粉紅聖誕節 地點--屏東公園/麥當勞</p> <p>4. 依活動時間每週二、五進行童軍集會,增進互助合作及務精神 5. 依活動時間表每2次/週進行體適能,支持/培養運動得機會,以延緩身體機能及群的機能退化。</p>
六、定期請專業技師辦理建築物公共安全及消防簽證申報	<p>1. 確保建築物及消防符合公共安全標準,維護院內服務使用者及全體員工安全。 2. 符合政府相關法規規定。</p>	<p>1、辦理建築物公共安全保險 2、每月定期檢修消防設備 3、每月定期電梯安檢、保養 4、消防演練消防講習上下半年度各一次 5、聘請消防與建築物公共安全技師簽證(消防,二次/年;建築物,一次/年)</p>		<p>1. 每年1月按時投保保險。 2. 按月委外檢修消防設備。 3. 按月委外保養及安檢電梯。 4. 107/02/23 夜間消防演練、107/09/04 日間消防演練 5. 每年依規定辦理消防簽證。</p>
七、辦理在職訓練	<p>1. 增進工作人員專業知識技能。 2. 提供機構內同仁正確的醫護觀念及照顧觀念,以提升服務品質。 3. 增加機構內同仁對於機構</p>	<p>1. 定期每月1-2次進行機構內在職教育進修課程。 2. 不定期邀請相關單位至機構內對工作同仁進行相關在職教育。 3. 安排工作同仁參加院外進修課程、研討會議及機構參訪。</p>	<p>機構每月在職教育,並由護理組、教保組、社工組提供各組專業領域之教育課程。</p>	<p>1. 107年度共開設18堂專業服務相關課程,外聘講師約佔61%,其餘由內部同仁授課。 2. 安排相關人員參加研討會議參訪機構老化專區及評鑑說明會,增強工作實務能力。</p>




	內常見疾病及慢性病的了解。 4. 避免醫護照服過失而造成傷害產生。	4. 定期舉辦個案討論會，以增進同仁對於個案的健康狀況及照顧方式的了解。		3. 107/6/14 召開個案研討，並每 3 個月追蹤，視個案行為予再續追蹤(9/11、12/18)，於 12/18 結案。
八、定期健康檢查	1. 維持員工和服務對象之健康和疾病的預防。 2. 善用醫療資源與鄰近醫療網。 3. 減少住院率及非計畫住院比率。 4. 在疾病的早期或病人未出現症狀時，藉由一些檢查或步驟，以發現疾病的早期或危險因子，以防止疾病的發生及惡化。	1. 院內工作同仁及服務對象固定每半年約 4~5 月時做體檢報告的追蹤，有異常者，服務對象請巡診做開單做抽血追蹤或外診，而工作人員則宣導另外再回醫院追蹤，以期及早發現及早做治療。 2. 每月固定一次寶建醫院院內巡診及榮民身心內科院外看診。 3. 安排復健活動，復健師評估服務對象需要，安排復健活動、增加身體功能及維持正常功能。 4. 每日監測服務對象生命徵象，隨時注意服務對象健康變化；另有糖尿病者每兩週監測一次血糖，以利醫師看診有個開藥的依據， 5. 確實加強員工對於服務對象健康情況及服務對象疾病的了解，以確實掌握服務對象身體健康變化。	1. 宣導每年 4~5 月時要去做抽血追蹤，以利早知道發現身體上的疾病。 2. 每月結合榮民醫院、寶建醫院機構內、外看診服務。 3. 每天分成上午及下午兩個時段提供復健給服務對象維持正常功能 4. 由護理組及生服員隨時監控服務對象健康狀況及生命徵象有問題隨時反應並安排就診。 5. 對於工作同仁及服務對象健康檢查有異常部分有做健康宣導講座或個別衛教。	1. 107 年度健檢已於 10/12 做檢查。 2. 107 年度健檢追蹤預計 108 年 5 月完成。 3. 107 年度流感注射已於 10/18 完成 4. 107 年上、下年度口腔檢查目前安排口診時順便做檢查。 5. 107 年院友衛教於 7.9.12 月完成。 6. 107 年護理組 ISP 及個別化服務計劃已於 107 年 12 月底前完成。 
九、定期口腔衛生	1. 定期口腔檢查：每半年作口腔檢查，可早期發現蛀牙，早期做治療。 2. 增進服務對象口腔衛生的提升。	1. 每 3 個月固定一次看診牙科醫師作口腔檢查預防保健。 2. 每個月會有牙醫師駐診，看診口腔並做治療。 3. 確實加強對服務對象每日口腔清	1. 每個月有 5 位牙醫師輪流來機構為服務對象做口腔的義診。 2. 每年度 2 次口腔檢查分為上、下年度執行。	1. 每月義診醫師來院按時執行口腔醫療照護 2. 107 年潔牙比賽已於 8/8 完成。 3. 工作人員口腔衛生講座已




	<p>3. 藉由定期口診，可讓身心障礙者及照護者，清楚了解口腔保護及預防疾病的重要。</p> <p>4. 增進服務使用者餐後潔牙執行率，以降低齲齒發生率。</p>	<p>潔，以掌握口腔健康情形。</p> <p>4. 與教保及生服員配合一起為服務對象做口腔的清潔以達到最好的功效。</p>		於7/8完成。
十、辦理衛生講座	<p>1. 增加服務對象對日常生活衛生常識的認知。</p> <p>2. 針對服務對象生理退化安排適合、易懂之衛生講座課程。</p> <p>3. 強化優質的衛生保健諮詢，促進服務對象身心健康。</p>	<p>1. 每年舉辦三次衛生講座，分別為3月、6月、9月各一次，以服務對象易了解之文字、圖片、影片來呈現衛教課程。</p> <p>2. 隨時給予服務對象衛教並做諮詢。</p> <p>3. 安排有獎徵答提高服務對象上課的興趣。</p>	<p>1. 由護理組主責分配辦理衛生健康講座，教保組協助辦理。</p> <p>2. 由社工組主責辦理，教保組/護理組協助辦理兩性教育主體題內容。</p>	<p>1. 辦理健康疾病相關課程3場/年，於107年7、9、12月完成。</p> <p>2. 社工107年度安排性平教育6場、人身安全教育6場。</p>
十一、專案執行	<p>1. 辦理屏東縣政府、新北市政府托育養護服務。</p> <p>2. 輔導家屬暨協助服務對象申請低收入戶福利。</p> <p>3. 輔導家屬協助服務對象申請托育養護福利。</p> <p>4. 評估服務對象輔具需求，提供連結輔具中心。</p>	<p>1. 每月按時申請社會處補助款。</p> <p>2. 經濟困難之低收入戶協助申請委託養育安置條件。</p> <p>3. 與公部門及轉介單位接洽連繫。</p> <p>4. 每季填報表傳至社會處。</p> <p>4. 利用平時觀察服務對象需求，並利用個別化服務計劃會議，跨專業團隊討論適合的輔具，並協助提出申請。</p>	<p>1. 於每月份向屏東縣政府、新北市申請托育養護費。</p> <p>2. 配合新北市政府春、秋節禮金發放活動，替3位服務對象申請。</p> <p>3. 屏東縣低收入戶申請於每年10月份開始協助服務使用者或輔導家屬辦理申請。</p> <p>4. 新北市低收入戶申請於每年11月份開始協助服務使用者或輔導家屬辦理申請。</p> <p>5. 於1月協助服務對象申辦</p>	<p>依規定辦理。</p> 



			複查托育養護。 6. 適時依服務對象身障手冊(證明)福利身份屆期前,協助服務使用者或輔導家屬至公所領取鑑定,安排醫院鑑定。	
十二、機構評鑑	自我評鑑,提升員工素質、提升機構服務品質、改善缺失及增進服務效能。	1. 員工自我檢核,由個人自我填寫考核單自我評鑑再由主管複評。 2. 每年度填載機構績效自我考核表,確認指標項目執行進度並進行檢討會議。	1. 自評表每年4、10月各評一次。 2. 檢討會議1次/季。	依規定辦理。 
十三、創新服務措施	1. 票選看影片環遊世界 2. 票選DIY歡樂餐 3. 下肢障礙者體適能健康活動 4. 提供體適能活動,增加身體運動量	1. 提供世界各國影片,供服務對象觀賞,感受異國風情,體驗不同文化。 2. 讓服務對象票選國外美食並手作歡樂餐點享用。 3. 設計多元健康體適能,以促進肢體運動,並透過活動以延緩身體機能之感官退化。 4. 依組別進行健康體適能,以促進上/下肌耐力及身體肢體的平衡。	1. 社工組每月辦理票選看影片環遊世界,由教保組帶領播放欣賞異國風情影片,豐富休閒生活。 2. 教保組每月執行歡樂餐活動主題 3. 每季(3、6、9、12)由教保組設計活動,提供多元感官刺激。 4. 每月由教保組帶領進行體適能健康活動。	1. 每月票選不同國家,用觀賞影片方式去瞭解不同國度風情。 2. 每月票選並執行DIY歡樂餐。 3. 依活動時間表每週3次進行體適能,支持/培養運動得機會,以延緩身體機能及肌群的機能退化。 4. 以OT為主軸每月進行體適能健康活動。
十四、提供相關科系之大專生實習與學術	回饋社會,提供相關資源與環境,供鄰近學校等科系利用	屏東科技大學、大仁科技大學及美和科技大學等,院所之護理科系、企業管理系、休閒運動保健系、社	配合各大專院校學生的實習,提供專業的實習機會。	107年度0名學生實習。



研究		會工作系等均有學生來機構實習。		
十五、聘請專家學者前來本家指導	<p>提供改善建議事項</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 外聘營養師每月到機構指導廚師膳食注意事項及評估家友營養狀況。</li> <li>2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估。</li> <li>3. 外聘教保督導/社工督導，具實務/學者專家，以提升機構專業知能服務品質。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月將由外聘營養師評估服務使用者的健康營養之評估。</li> <li>2. 外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估，提升服務對象用藥安全及品質。</li> <li>3. 每月由外聘督導，督導教保、社工之專業，以提供專業知能及提升專業之素養。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營養師每月會至機構訪視新個案或特殊狀況個案，並指導廚師膳食的注意事項，無特殊狀況者一般每半年會做營養評估。</li> <li>2. 藥師幾乎每星期來送連處藥時會詢問個案用藥上的問題，若無問題則每三個月做一次藥師評估。</li> <li>3. 外聘楊玉蓮督導-教保專業指導9次。吳瓊瑜督導-社工專業指導3次。</li> </ol>
十六、鼓勵宣導工作人員及服務對象施打流感疫苗	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由施打流感疫苗，以降低感染流感的機會或減少感染後嚴重併發症及死亡率。</li> <li>2. 以期施打率可以達到80%。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由張貼海報宣傳及活動設計〈例如：打流感，送員工愛心冰棒一支或服務對象小餅乾一包〉來提高施打比例。</li> <li>2. 於重要會議上〈如員工大會〉或做在職教育宣導施打流感重要性。</li> </ol>	<p>由護理組策劃，與高雄榮總屏東分院相關人員做聯繫，安排施打時間及佈置場地。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 107年流感疫苗的施打已於10/18完成。</li> <li>2. 107年員工施打率為72.4%；服務對象施打率為88.7%。</li> </ol>